



UnADM

Universidad Abierta y a
Distancia de México

“Investigación documental y de
campo”

Informe final

Pros y contras de los programas sociales en San
Francisco Atexcatzinco Tlaxcala

Carmen León Ángeles

29 de mayo de 2019

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. INTRODUCCIÓN	3
2. METODOLOGÍA	4
3. RESULTADOS.....	5
3.1 SELECCIÓN DEL TEMA	5
3.1.2 TEMA.....	5
3.2 OBJETIVO GENERAL.....	5
3.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
3.4 ANTECEDENTES.....	5
3.5 DEFINICIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES	6
3.7 PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO	6
3.7.1 ÓRGANOS DESCONCENTRADOS	7
3.7.2 ENTIDADES SECTORIZADAS	7
3.8 PROGRAMAS SOCIALES EN SAN FRANCISCO ATEXCATZINCO TLAXCALA.	7
3.9 REQUISITOS DE CADA PROGRAMA.....	8
3.9.1 Jóvenes Construyendo el Futuro	8
3.9.2 Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados	10
3.9.3 LICONSA, S. A. de C. V.	11
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	12
4.2 CONCLUSIONES.....	13
4.3 RECOMENDACIONES	14
5. LISTA DE REFERENCIAS	15
6. ANEXOS	16
6.1 BITÁCORA DE INVESTIGACIÓN.....	16
6.2 GUION DE LA ENTREVISTA	21
6.3 ENCUESTAS	23

1. INTRODUCCIÓN

Los programas sociales son una manera que tiene el gobierno para brindar una ayuda a la población y cubrir algunas necesidades básicas y así cubrir el rezago social que hay, por eso es necesario abordar los pros y contras de estos ya que nos servirán para que la comunidad de San Francisco Atexcatzinco Tlaxcala específicamente pueda determinar si cada programa social que llega a la comunidad son realmente útiles y así brindar un punto de vista hacia las personas que en un futuro quieran obtener alguno y así ellos puedan escoger el que mejor cubra cada una de sus necesidades como también cuales son los requisitos que se piden etc.

Cabe mencionar que no voy a explicar ni abarcar sus problemáticas de todos los programas sociales que hay en todo el país ni en toda la comunidad, solo los voy a mencionar, ya que me voy a enfocar en algunos con los que cuenta la comunidad de Francisco Atexcatzinco Tlaxcala y algunas de sus problemáticas.

Mi investigación se divide en seis capítulos, antecedentes (capítulo 3.4), una definición de los programas sociales (capítulo 3.5), una definición de SEDESOL (capítulo 3.6), cuales son los programas sociales que hay en México (capítulo 3.7), cuales son los programas sociales que hay en la comunidad de San Francisco Atexcatzinco Tlaxcala (capítulo 3.8), los requisitos que piden para cada programa en la comunidad (capítulo 3.9).

2. METODOLOGÍA

La investigación es un proceso organizado cuyo propósito es responder a una pregunta o hipótesis y así obtener nuevas informaciones y conocimientos (Ortiz Flores & Bernal Zepeda, 2018).

Dado que la investigación busca cumplir cada uno de los objetivos previamente establecidos, la presente investigación se elaboró bajo un enfoque mixto que es la combinación de los enfoques cualitativo y cuantitativo.

Enfoque cualitativo: El cual consisten en pretender la realidad que se investiga.

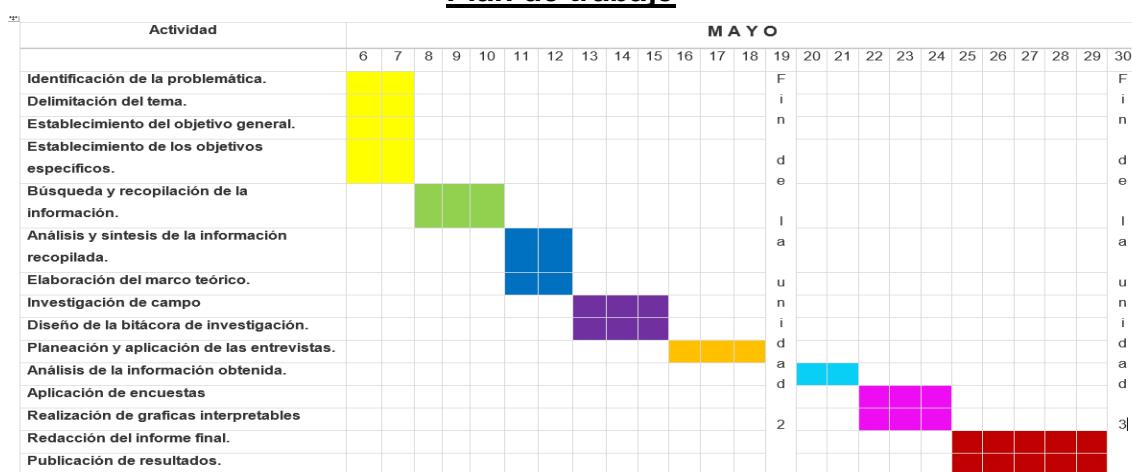
Enfoque cuantitativo: El cual consiste en analizar la realidad a través de diferentes procedimientos sustentados en la medición (UNADM).

La población de estudio fueron los pobladores de San Francisco Atexcatzinco Tlaxcala, donde se realizaron encuestas a personas que tienen el beneficio de algún programa social el tamaño de la muestra fue de diez personas.

La investigación documental fue la información del tema y lo obtuve de algunos buscadores confiables como Google Académico y Google de una página del gobierno.

Utilice la investigación de campo, la cual consistió en un primer acercamiento al lugar de estudio, en la cual acudí a la presidencia municipal en donde con la información recabada pude redactar mi diario de campo o bitácora de investigación, así mismo también utilicé algunos otros pasos como una serie de entrevistas y encuestas.

Plan de trabajo



3. RESULTADOS

3.1 Selección del tema

3.1.2 Tema

Pros y contras de los programas sociales en San Francisco Atexcatzinco Tlaxcala.

3.2 Objetivo general

Determinar cuántos programas son realmente viables en mi comunidad.

3.3 Objetivos específicos

- ✓ Determinar cuáles son los programas sociales que tiene México.
- ✓ Determinar con cuantos programas cuenta la comunidad.
- ✓ Identificar cuáles son los requisitos que se piden para obtener el beneficio
- ✓ Identificar a la población que recibe el beneficio.
- ✓ Comparar los resultados antes de recibir el apoyo y después de recibirlo.

3.4 Antecedentes

El interés por el desarrollo social como un asunto público está vinculado al surgimiento del Estado de Bienestar.

Aunque en México y en el resto de América Latina no se conformó un Estado de Bienestar, tuvieron lugar arreglos entre el Estado, los patrones, los trabajadores y otros sectores de la población que institucionalizaron la forma en que se produce y distribuye el bienestar, por lo cual se considera que configuraron un *régimen de bienestar*

En México, se estableció un régimen de bienestar dual: por un lado se privilegió a la población urbana organizada, empleada en el sector público y en las ramas más dinámicas de la economía y, por el otro, se excluyó al resto de la población.

En el periodo de la segunda posguerra la intervención del Estado en la economía y en el desarrollo social inició un franco despliegue. La atención de los gobiernos desarrollados se centró en la reconstrucción de los estándares de bienestar económico y social gravemente dañados o destruidos por la guerra. En México, se emprendió un proceso de industrialización por sustitución de importaciones que puso énfasis en el crecimiento económico.

Diversos autores fechan el inicio del desarrollo social y económico del México moderno al término de la Revolución Mexicana. Para la descripción de la evolución del desarrollo social se utilizan las cuatro fases propuestas por Carlos Barba quien emplea como criterio de periodización los avances y transformaciones del régimen de bienestar y de las políticas sociales

- 1917-1940. Fase de constitución de la política social posrevolucionaria.
- 1940-1982. Etapa de articulación entre la política social y el modelo de sustitución de importaciones.
- 1982-1988. Fase de crisis de articulación entre la política social y la industrialización.
- 1989 a la fecha. Cambio en el paradigma del bienestar. (Cámara de diputados, 2006)

3.5 Definición de los programas sociales

Programas de apoyo a la sociedad, atención a la pobreza y las carencias, combate a la exclusión social y fomento al bienestar económico. (Secretaría de Desarrollo Social, 2016).

3. 6 Definición de SEDESOL

La Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) es una dependencia de la Administración Pública Federal, que tiene como misión contribuir a la construcción de una sociedad en la que todas las personas, sin importar su condición social, económica, étnica, física o de cualquier otra índole, tengan garantizado el cumplimiento de sus derechos sociales y puedan gozar de un nivel de vida digno. Por lo tanto, la Secretaría tiene la responsabilidad de formular y conducir una política de desarrollo social que impulse la generación de capacidades, que fomente un entorno e ingreso decorosos, y que incentive tanto la participación como la protección social, privilegiando la atención de los sectores más desprotegidos (Secretaría de Desarrollo Social, 2016).

3.7 Programas sociales en México

- Pensión para Adultos Mayores
- Empleo Temporal

- Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras
- Atención a Jornaleros Agrícolas
- 3 x 1 para Migrantes
- Seguro de Vida para Jefas de Familia
- Comedores Comunitarios

3.7.1 Órganos desconcentrados

Para el mejor y eficaz despacho de sus asuntos, la SEDESOL cuenta con tres órganos desconcentrados con autonomía técnica y operativa (Secretaría de Desarrollo Social, 2016)

- Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL)
Tiene a su cargo dos programas:
 - Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia contra las Mujeres (PAIMEF).
 - Coinversión Social
 - PROSPERA, Programa de Inclusión Social
 - Instituto Nacional de Economía Social (INAES)

3.7.2 Entidades sectorizadas

Consiste en agrupar a dependencias y entidades en grupos de trabajo denominados sectores, las funciones y características de estos sectores deberán ser conforme lo disponga el plan de desarrollo estatal. (Legalmac, 2016)

- DICONSA, S. A. de C. V
- LICONSA, S. A. de C. V.
- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)
- Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART)
- Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)
- Consejo Nacional para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS)

3.8 Programas sociales en San Francisco Atexcatzinco Tlaxcala.

- Jóvenes Construyendo el Futuro

- Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados
- Pensión para Adultos Mayores
- LICONSA, S. A. de C. V.

3.9 Requisitos de cada programa

3.9.1 Jóvenes Construyendo el Futuro

Todas las personas que estén interesadas en incorporarse al Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria, a través del programa “Jóvenes Construyendo el Futuro”, deberán acudir a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, para la entrega de la información y documentación que se les requiere, así como el llenado de formatos y cuestionarios necesarios para su inscripción, o bien, a través de la Plataforma Digital en la página: jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx.

Una vez que se realice su solicitud de inscripción a SENASICA, la Plataforma Digital les asignará un folio de postulación, y posteriormente deberán enviar un mensaje, mediante correo electrónico dirigido a la Subdirectora de Ingreso y Certificación, Lic. Elizabeth Martínez de la Rosa (elizabeth.delarosa@senasica.gob.mx), adjuntando en el correo electrónico los documentos que se enlistan, los cuales, deberán ser escaneados en formato “PDF”, con las siguientes características:

Escaneado individual de cada documento

Blanco y negro

Por ambos lados

Legible

Idéntico al documento original

Es responsabilidad del solicitante, enviar en archivo electrónico y en su caso presentar, la totalidad de los documentos que se le soliciten, y con las

especificaciones establecidas, de lo contrario, no se podrá dar continuidad a su trámite.

Descripción de los documentos (copia simple y original para su cotejo):

1. Acta de Nacimiento.
2. Clave Única de Registro de Población (CURP), la cual se puede consultar en la siguiente liga electrónica: <https://consultas.curp.gob.mx/CurpSP/>.
3. Registro Federal de Contribuyentes (RFC), disponible para su consulta en la siguiente liga electrónica <https://www.gob.mx/tramites/ficha/inscripcion-en-el-rfc-de-personas-fisicascon-curm/SAT746>.
4. Identificación Oficial (credencial para votar o pasaporte).
5. Copia simple del comprobante de domicilio (teléfono, agua, luz o predial) con antigüedad no mayor a 3 meses.
6. Comprobante que acredite su último grado de estudios: Título o Cédula Profesional, Historial Académico o Boleta, Constancia de Estudios o Certificado emitido por su Institución Educativa.
7. Ficha de Becario, emitida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
8. Currículum Vitae (no mayor a dos páginas).
9. Formato de Información General del Aspirante (requisitado).

10. Dos fotografías:

- Una fotografía tamaño infantil (2.5 X 3 cm)
 - Una fotografía digital formato .jpg (la cual se enviara en versión electrónica)
- Con las siguientes características:

Reciente.

A color o blanco y negro.

Fondo blanco.

NO debe ser tomada de otra fotografía.

NO debe ser escaneada de otra fotografía.

Cabeza completa hasta los hombros (sin gorra, lentes, o cualquier otro accesorio que obstaculice la identificación del rostro).

De frente y con rostro serio.

Evitar sombras sobre la cara o en el fondo.

La luz y el contraste deben ser neutros. (Gobierno de la Republica, 2018)

3.9.2 Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados

La operación es coordinada por parte del Sistema Estatal DIF, con apoyo de los niveles municipales quien de manera conjunta entrega el apoyo alimentario al beneficiario. (Dif estatal de Tlaxcala, 2019)

- Pensión para Adultos Mayores

Documento requerido

Presentación

Identificación oficial vigente

Original y
Copia

Para los solicitantes no nacidos en México deberán presentar un documento oficial de las autoridades migratorias mexicanas que acredite su identidad y edad, así como su permanencia en el país por más de 25 años. Para acreditar su residencia tendrán que presentar recibo de pago de servicios con antigüedad no mayor a tres meses (energía eléctrica, agua, teléfono, impuesto predial)

Original

Comprobante de domicilio, se puede presentar recibo de energía eléctrica, agua, teléfono o impuesto predial con antigüedad no mayor a tres meses

Original y
Copia

3.9.3 LICONSA, S. A. de C. V.
Documento requerido

Presentación

Credencial para votar INE

Original y
Copia

[Solicitud de autorización para la venta de leche del Programa de Abasto Social de Leche](#)

Original y
Copia

[Acta de nacimiento](#)

Original y
Copia

Comprobante de domicilio, se puede presentar cualquiera de los siguientes documentos: recibo de luz, agua o teléfono, constancia municipal o ejidal

Original y
Copia

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante la presente investigación pude obtener diversos resultados, entre los que se destacan los siguientes:

A) En el desarrollo de la investigación documental pude identificar:

- Que en el año 1989 a la fecha. Cambio en el paradigma del bienestar.
- Que los programas sociales son una manera de apoyo para la sociedad.
- En México SEDESOL es la institución gubernamental encargada de velar por la calidad de vida (vida digna) de que cada persona sin distinción alguna.

B) En el desarrollo de la investigación de campo pude identificar:

- Que en la comunidad a pesar de que no se le da mucha importancia a dichos programas, le llega a la mayor parte de la población en la comunidad.
- En la entrevista a la secretaria pude notar que ella es parte importante para el desarrollo de cada programa ya que cada persona interesada a llega directamente con ella.
- En las encuestas pude identificar que la mayor parte de la muestra de la población que encueste está conforme con el servicio del programa social al que son beneficiarios.

C) En los resultados de la encuesta pude identificar:

- Que el 50% de la muestra de la población encuestada es beneficiaria del programa Liconsa.
- Que un 60% piensa que ah contribuidos mucho el programa social a su desarrollo.
- Que el 100% de los encuestados está satisfecho con el servicio de los encargados de cada programa.
- De acuerdo a estos resultados se puede ver que en la comunidad de San Francisco Atexcatzinco, Tlaxcala, la mayor parte de los encuestados tiene buenas experiencias con los programas sociales a los que son beneficiarios, y podemos concluir que en esta comunidad son mucho los beneficios que trae cada programa, que de igual manera deberían de ser

más los programas que llegan a la comunidad para que alcance a la mayor parte de la población que en verdad lo necesita.

Cabe resaltar que los datos estadísticos recabados únicamente fueron de personas que tienen el beneficio de algún programa social, que sin duda para cada uno el programa al que son beneficiados le ha traído bueno resultado en el desarrollo de cada uno.

D) Durante la investigación me encontré que los pros de los programas sociales en la comunidad fueron los siguientes:

- Que las personas que reciben algún programa social les ha beneficiado de una manera significativa.
- Que el tiempo de respuesta de cada programa social no es mucho.
- Que el programa social llega a más personas que en verdad lo necesitan.

E) Durante la investigación me encontré que los contras son:

- Hay pocas personas que consideran que los programas sociales no son de ayuda para su desarrollo.
- Que son pocas las personas que reciben el programa social sin necesitarlo.
- Algunas personas se hacen dependientes del programa social.

4.2 Conclusiones

Por lo tanto podemos decir que los objetivos de la investigación se cumplieron en un 60% ya que faltó abarcar a un mayor número de población, así también realizar más entrevistas a los encargados directos de cada programa y estar en una entrega de algún programa para notar como es el funcionamiento de cada uno más cerca.

Así mismo puedo decir que cada uno de los objetivos específicos se cumplió en su mayoría, y que gracias a esta investigación podemos decir que los programas sociales traen muchos beneficios hacia la comunidad y gracias a esta podemos dar a conocer información para personas que en un futuro puedan guiarse para que puedan obtener el programa social que más les convenga.

4.3 Recomendaciones

El tema de la investigación abarca mucha más información de la que se muestra en esta pero recomiendo que se tome en cuenta para investigaciones futuras y para que sirva de apoyo para la comunidad de San Francisco Atexcatzinco y se basen en los resultados para que ellos puedan identificar algunas experiencias y sepan cómo es el manejo de cada programa que hay en la comunidad.

5. LISTA DE REFERENCIAS

- Camara de diputados. (16 de Junio de 2006). *Desarrollo Social*. Obtenido de Camara de diputados:
http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/2_dsocial.htm
- Dif estatal de Tlaxcala. (2019). *Programas sociales*. Obtenido de TLX:
<https://dif.tlaxcala.gob.mx/index.php/16-programas-sociales>
- Gobierno de la Republica. (2018). *PROGRAMA “JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO”*. Obtenido de gob.mx:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/445144/REQUISITOS_PARA_PROGRAMA_JCF.pdf
- Legalmac. (2016). *La Sectorización*. Obtenido de Legalmac:
<https://definicionlegal.blogspot.com/2012/11/la-sectorizacion.html>
- Ortiz Flores, E. P., & Bernal Zepeda, M. (2018). *eumed.net*. Obtenido de IMPORTANCIA DE LA INCORPORACIÓN TEMPRANA A LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/286/index.htm>
- Secretaria de Desarrollo Social. (2016). *Guía de programas sociales*. Obtenido de Secretaria de Desarrollo Social:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/119689/GPS_2016.pdf
- UNADM. (s.f.). *CURSO DE INTEGRACIÓN A LA VIDA* .

6. ANEXOS

6.1 Bitácora de investigación



Proyecto de investigación
Pros y contras de los programas sociales en
San Francisco Atexcatzinco Tlaxcala.

Carmen León Ángeles

2019

Este documento no tiene ningún valor para el que lo encuentre en caso de su extravío y usted lo encuentra le rogaré de antemano que lo devuelva a la aspirante Carmen León Ángeles en la siguiente dirección:

Calle: Emiliano Zapata

Privada Sánchez

Núm. 1

San Francisco Atexcatzinco, Tlaxcala

O comunicarse al siguiente número telefónico:

241166434

De antemano le agradezco el noble gesto de devolverme este cuaderno.

Durante la investigación me encontré con que los pros de los programas sociales en la comunidad fueron los siguientes

Bitácora de investigación

Actividad. 1	Tema: Pros y contras de los programas sociales en San Francisco Atexcatzinco Tlaxcala.
Fecha: 14 de Mayo de 2019	
Actividad a realizar: Reunirme con la secretaria del presidente de San Francisco Atexcatzinco, para obtener información de los programas sociales que se brindan en la comunidad.	
Resultados: <ol style="list-style-type: none"> 1. El día de hoy por la tarde me traslade caminando al ayuntamiento municipal de San Francisco Atexcatzinco ubicado en plaza principal, segunda sección. 2. Una vez ya en el ayuntamiento municipal me pude percatar en la deficiencia de personal administrativo, ya que una sola persona realiza varias actividades administrativas. 3. También me pude percatar que dichas oficinas están muy austeras, que no cuentan con espacio necesario para realizar las actividades correspondientes. 4. Así mismo pude percatarme que el presidente no se encontraba ya que estaba solucionando problemas con la falta de agua en la comunidad. 5. Por la secretaria que se encontraba en ese momento me informo que no cuentan con personal encargado para el desarrollo de impartir los programas sociales, y que la manera en que hacen para que la población se entere son por medio de hojas que pegan afuera del 	

ayuntamiento, también que el presidente municipal no tiene noción de aquellos programas y que cada dependencia de SEDESOL se encarga para impartir los apoyos a la comunidad.

6. Note que la habían personas preguntando por información de cómo inscribirse al programa de abasto rural de leche Liconsa y que la secretaría pudo brindarle información y le dijo que tenía que hablar directamente con los responsables de esta dependencia, y que les pidió que dejaran sus datos y ella se encargaba de avisarles.

Observaciones:

La secretaría de ayuntamiento municipal de San Fráncico Atexcatzinco la Sra. Angélica M. muestra el interés por brindar a la comunidad apoyos, pero la falta de personal y la austeridad en las oficinas no puede realizar todo lo que ella desea ya que no hay orden dentro de esta dependencia.

Actividad. 2	Tema: Pros y contras de los programas sociales en San Francisco Atexcatzinco Tlaxcala.
Fecha: 14 de Mayo de 2019	
<u>Actividad a realizar:</u> Reunirme con una beneficiaria de uno de los programas (Abasto rural "Liconsa" que llegan a la comunidad.	
<u>Resultados:</u> 1. El día de hoy me traslade al negocio de la señora Rizo Y. 2. Pude observar que la señora tiene 3 hijos pequeños, y que ella no puede estar atendiéndolos el tiempo que ella quisiera, ella es madre soltera y me pude percatar que ella es beneficiaria del abasto de leche liconsa y que es una manera de apoyo para ella económica ya que con tres hijos comprar leche es muy costoso, pero me comento que para entrar al programa le fue un poco difícil ya que en la comunidad no hay nadie que brinde información acerca de otro programas al que ella puede ser beneficiaria.	

Observaciones

Me pude percatar que a la señora que visite le trae muchos beneficios el tener este programa de apoyo ya que sin ello, le sería un gasto extra comprar leche para sus tres hijos, así que pude notar que al menos en este caso los programas sociales que llegan a la comunidad si cumplen con su objetivo de ayudar a las personas que de verdad lo necesitan.

Impacto de la experiencia:

En los dos lugares que visite este día, enfrente dos situaciones muy diferentes pero que en lo personal me impactaron, en la primera visita que fue en el ayuntamiento de la comunidad me sorprendió la austeridad y la falta de personal administrativo ya que por ello los programas sociales que llegan del estado no le llegan a todos los que necesitan en la comunidad así mismos lo que más me sorprendió y que me dio mucha tristeza de esta situación fue que no realizan alguna acción para que la comunidad obtenga estos apoyos y solo la manera en que lo hacen es pegando hojas tamaño carta fuera de la dependencia, sin pensar que no a todos los que verdaderamente lo necesitan obtenga el beneficio.

En la segunda visita, también me impacto pero de una manera impresionante ya que a pesar de que no hay alguna persona encargada para impartir estos apoyos, a la Sra. Rizo Y. le llega el apoyo y le ha sido de gran ayuda, pero de igual manera si hubiera alguien encargado de brindar el apoyo y que se hagan campañas de difusión se podría facilitar que llegara al mayor número de personas que lo necesitan.

6.2 Guion de la entrevista

Presentación

Buenos días, primero que nada le agradezco su tiempo y su disposición por querer contestar mi entrevista, mi nombre es Carmen León Ángeles soy aspirante a la carrera de Administración y gestión pública de la Universidad Abierta y a distancia de México, el motivo de mi entrevista es realizarle algunas preguntas referentes al tema de los programas sociales, específicamente a los pros y contras de dichos programas en la comunidad de San Francisco Atexcatzinco

Siendo hoy 16 de Mayo de 2019 comenzaremos la entrevista

¿Cuál es su nombre?

¿Cuál es su cargo?

¿Cuánto tiempo lleva ejerciéndola?

¿Considera usted que los programas sociales son importantes para el desarrollo de la comunidad?

¿Por qué?

¿Considera que los programas sociales en vez de traer un bien para las personas la vuelven dependiente de los recursos económicos que brinda el gobierno?

¿De dónde provienen los apoyos sociales para la comunidad?

Me puede mencionar algunos que conozca:

Desde su punto de vista, ¿Cómo describiría que es el tiempo de respuesta por parte de las autoridades encargadas de valoración de datos e ingreso al sistema?

Ha sido testigo de casos en que las personas que obtienen algún recurso económico derivado de los programas sociales y hagan mal manejo de ellos, es

decir usarlo para fines distintos a los previstos por el programa, podría mencionar algunos

En los últimos dos años ¿Cómo describiría el alcance que han tendido los programas sociales en la comunidad?

¿De qué manera el ayuntamiento se encarga de dar seguimiento a aquellos programas?

¿Cuál es la forma que utilizan para que la población se entere de dichos apoyos?

¿Cree usted que es la mejor manera?

Con esa forma de difusión usted ha visto que ¿la población se interesa por recibir ese apoyo?

¿De qué manera considera usted que el Gobierno de Estado podría ayudar a que la mayor parte de la población obtenga los apoyos?

Si usted tuviera que estructurar un programa social que busque beneficiar a la comunidad de escasos recursos ¿Cómo lo haría?

Despedida

Bueno de antemano le agradezco el tiempo brindado para responder mi entrevista, muchas gracias.

6.3 Encuestas

Formato de la encuesta realizada a una muestra de la población que recibe, algún programa social.

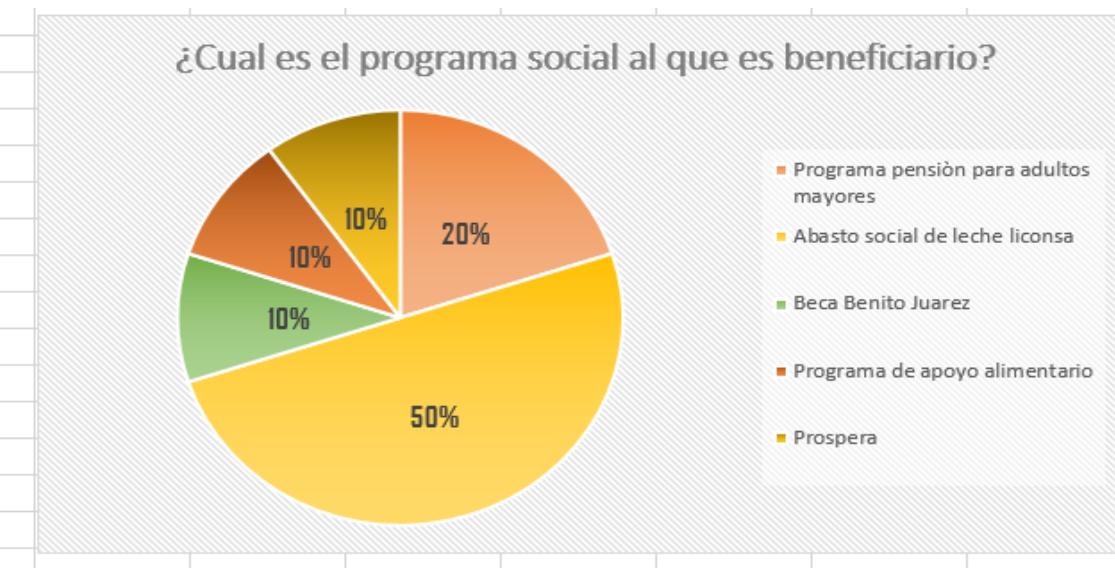
Pros y contras de los programas sociales en San Francisco Atexcatzinco Tlaxcala.

Indicaciones: Contesta y subraya la respuesta.

1. Edad
2. Sexo
 - a) Mujer
 - b) Hombre
3. ¿Cuál es el programa social al que eres beneficiario?
4. ¿Qué tanto ha contribuido el programa social al que eres beneficiado, en el desarrollo de su familia?
 - a) Mucho
 - b) Poco
 - c) Nada
5. ¿Estás satisfecho con el servicio de los encargados del programa?
 - a) Sí
 - b) No
6. ¿Cuánto tiempo llevas recibiendo el apoyo?
 - a) Menos de 6 meses
 - b) De 1 a 3 años
 - c) De 3 a 5 años
 - d) Más de 5 años
7. ¿Cómo ha sido el servicio del programa que recibes?
 - a) Bueno
 - b) Regular
 - c) Malo
8. ¿Consideras que deberían ser más los programas sociales en la comunidad?
 - a) Sí
 - b) No

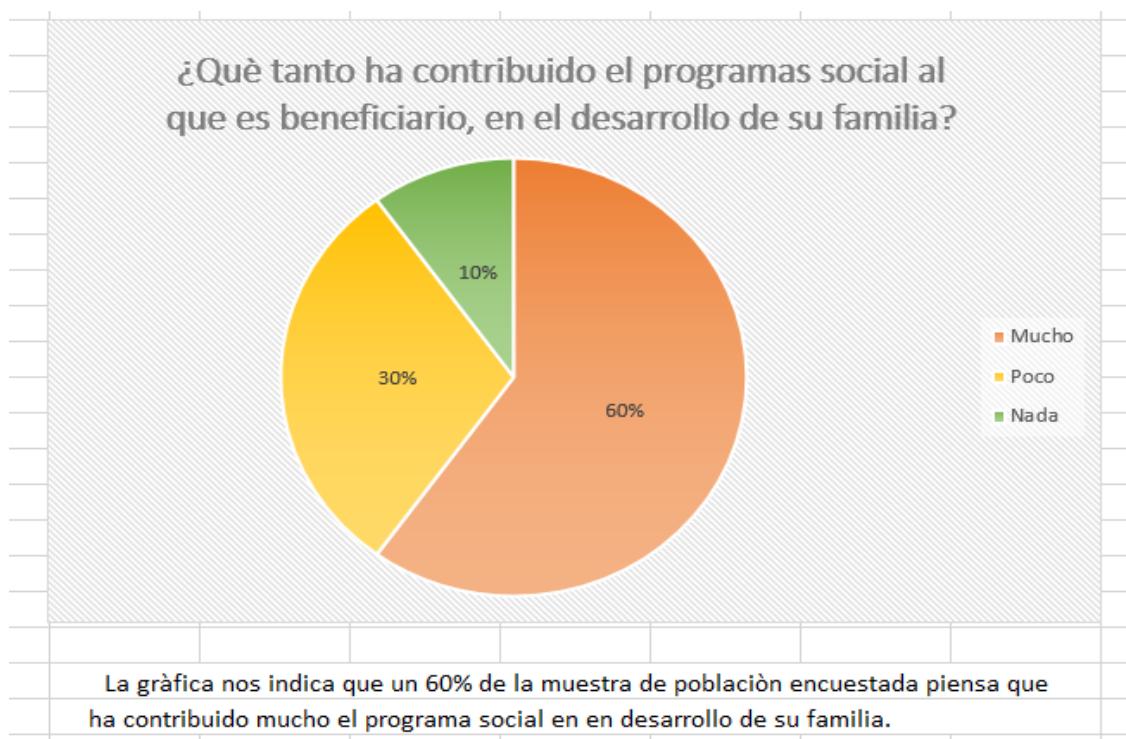
9. ¿Consideras que los programas sociales en la comunidad contribuyen a beneficiar solo a unos cuantos?
 - a) De acuerdo
 - b) Desacuerdo
10. ¿Consideras que los programas son de utilidad en la comunidad?
 - a) Sí
 - b) No

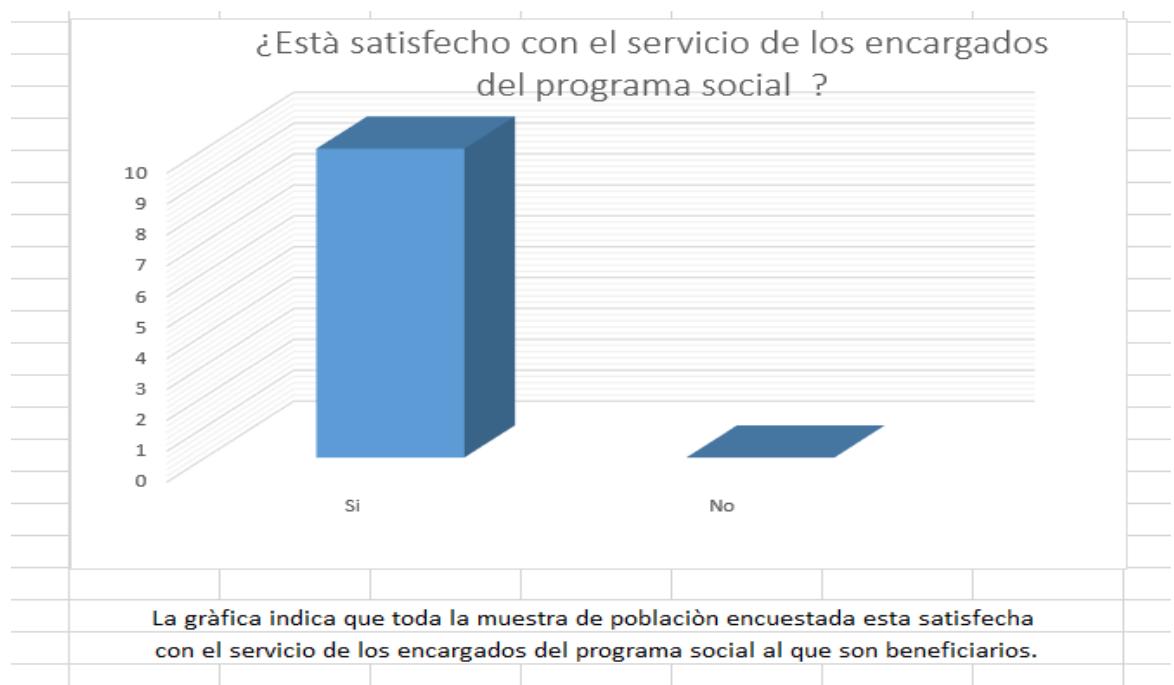
Gráficas de resultados, de la encuesta realizada a una muestra de 10 personas de la población de San Francisco Atexcatzinco, sobre los pros y contras de los programas sociales.

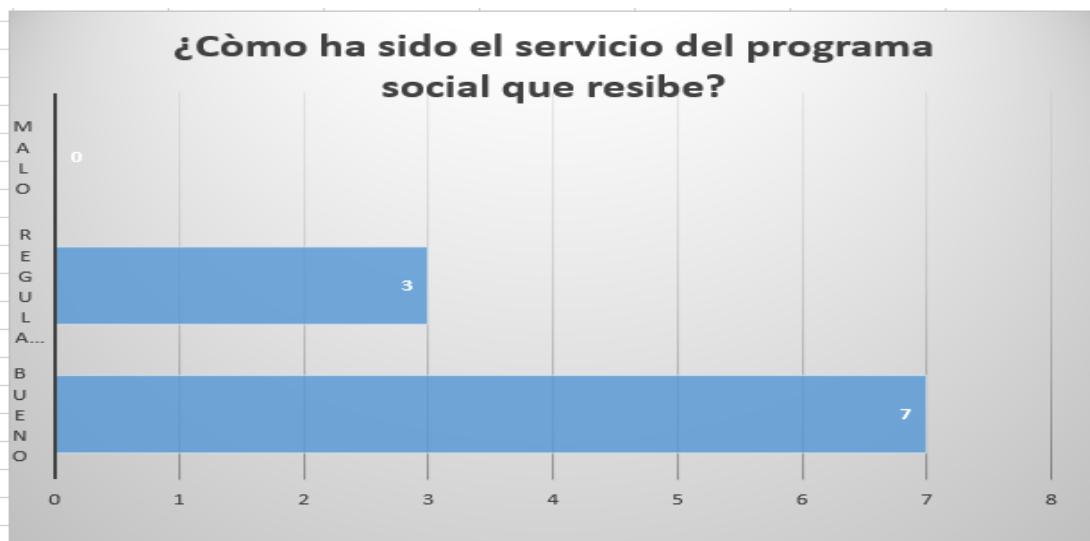


La gráfica nos indica que el 50% de la muestra de la población encuestada, tiene el programa social de abasto social de leche licansa.

Y que la otra parte de la muestra de la población tiene otros programas mencionados en la gráfica, como por ejemplo un 20% tiene el programa pensión para adultos mayores.

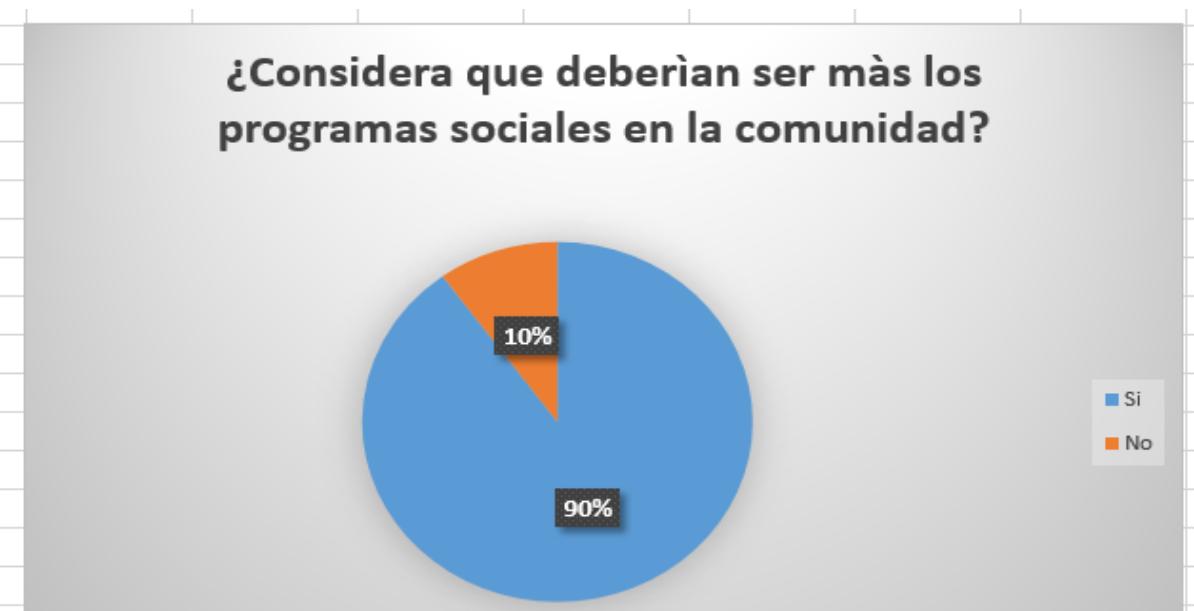






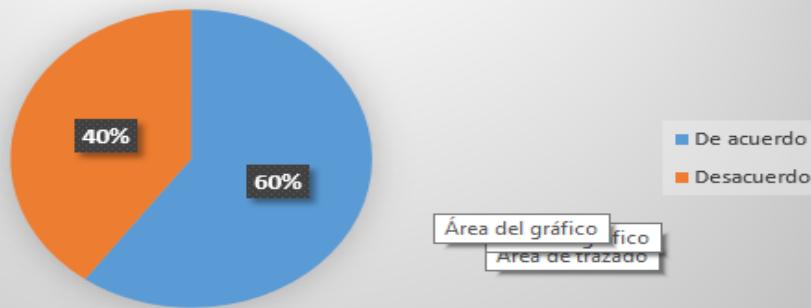
La gráfica nos indica que de la muestra de población encuestada considera que el programa social al que es beneficiario le ha brindado un buen servicio.

Y que a nadie le parecio que les brindan un mal servicio.



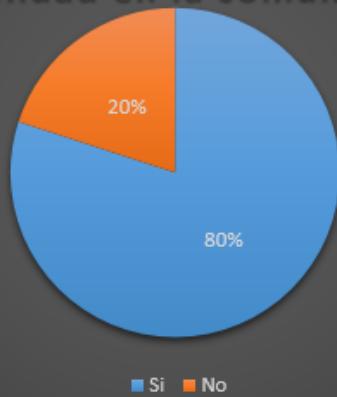
La gráfica nos indica que un 90% de la muestra de población encuestada considera que deberían ser más los programas sociales en la comunidad.

¿Considera que los programas sociales en la comunidad contribuyen a beneficiar solo a unos cuantos



La gráfica nos indica que la muestra de población encuestada que un 60% está de acuerdo que los programas sociales en la comunidad contribuyen a beneficiar a unos cuantos en la comunidad y que un 40% de esta en desacuerdo.

¿Considera que los programas sociales son de utilidad en la comunidad?



La gráfica nos indica que un 80% de la muestra de la población encuestada considera que son de utilidad los programas sociales en la comunidad.